

* ZUTRITT ZUM KUNDENCENTER NUR MIT 3-G *



Liebe Kundinnen und Kunden,

auf Grund der aktuellen Situation um die Covid-19-Pandemie können wir unser Kundencenter leider ab sofort nur noch eingeschränkt für Sie öffnen. Zu Ihrem persönlichen und unserem Schutz bitten wir Sie daher dringend, dass Sie uns Ihr Anliegen per Telefon, per E-Mail oder auf dem Postweg mitteilen.

Für Notfälle ist ein Besuch im Kundencenter nach folgenden Regeln für Sie möglich:

- **Zutritt nur nach 3-G Regel (Geimpft, Genesen, Getestet)**
(Bitte halten Sie Ihren Personalausweis sowie die entsprechenden Nachweise bereit)
- **Während des Aufenthaltes im Kundencenter besteht eine Maskenpflicht**
- **Treten Sie möglichst alleine ein (nicht mehrere Familienmitglieder, etc.)**
- **Beachten Sie die Abstandsregel von mind. 1,5 Meter**

Unsere eingeschränkten Bürozeiten lauten:

Mo – Fr : 09:00 - 12:30 Uhr

Mo – Do : 14:00 – 16:00 Uhr

(Terminvereinbarungen außerhalb der eingeschränkten Bürozeiten sind selbstverständlich jederzeit möglich)

Wir danken für Ihr Verständnis und bleiben Sie alle gesund

Ihr Team der GWR